2.9 STANDARDE DE EVALUARE ŞI ACREDITARE A PRESTATORILOR DE SERVICII MEDICALE

Secția (cabinetul) de Diagnostică Funcțională

(Denumirea subdiviziunii a prestatorului de servicii medicale)

Interpretarea criteriilor.

La standardele evaluate ale căror criterii sunt apreciate cu 0 - 5 puncte, punctajul se atribuie în dependență de procentul de corespundere a criteriului după cum urmează:

- *Corespunderea criteriului mai mult de 95% se apreciază cu 5 puncte.*
- *Corespunderea criteriului de la 90% până la 95% se apreciază cu 4 puncte.*
- *Corespunderea criteriului de la 85% până la 90% se apreciază cu 3 puncte.*
- *Corespunderea criteriului de la 80% până la 85% se apreciază cu 2 puncte.*
- *Corespunderea criteriului de la 75 până la 80% se apreciază cu 1 punct.*
- *Corespunderea criteriului mai puțin de 75% se apreciază cu 0 puncte.*

CAPITOLUL I. DREPTURILE ŞI RESPONSABILITĂŢILE PACIENTULUI. ETICA MEDICALĂ.

Standardul 1.1. Drepturile și responsabilitățile pacientului și/sau reprezentantului legal.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul	Comentarii
1.1.1.	Prestatorul de servicii medicale asigură protejarea drepturilor pacientului conform politicii instituționale și procedurilor interne aprobate de conducător.	Verificarea politicii și procedurilor Prezente dovezi că documentul politicii este adus la cunoștința angajaților Observarea practicilor Afișarea drepturilor și responsabilităților pacientului (vizibile, lizibile și afișate un locuri accesibile pentru public).	2 – Corespunde 0 – Nu corespunde		
1.1.2.	Prestatorul de servicii medicale asigură instruirea periodică a angajaților cu privire la drepturile fundamentale ale omului, inclusiv drepturile și responsabilitățile pacientului, conform procedurii stabilite.	Verificare documentației cu privire la instruire. Observare directă. Discuții cu personalul medical. Discuții cu pacienții.	2 – Corespunde 0 – Nu corespunde		
1.1.3.	Prestatorul de servicii medicale asigură informarea pacientului sau reprezentantului legal al acestuia cu privire la profilul, volumul, condiţiile, calitatea, costul şi modalitatea de prestare a serviciilor medicale.	Observare directă. Prezența panourilor cu informația vizibilă și lizibilă. Pagina web ușor accesibilă cu toată informația, inclusiv despre OMF respectiv.	2 – Corespunde 1 – Corespunde parțial 0 – Nu corespunde		
1.1.4.	Prestatorul de servicii medicale asigură informarea pacientului sau reprezentantului legal al acestuia cu privire la identificarea personalului.	Observare directă a practicilor. Angajații poartă ecusoane cu specificarea numelui, prenumelui și funcției ocupate. Informația cu privire la personalul medical este accesibilă și actualizată conform subdiviziunii.	2 – Corespunde 0 – Nu corespunde		
1.1.5.	Prestatorul de servicii medicale asigură informarea pacientului sau reprezentantului legal al acestuia cu privire la identificarea subdiviziunilor instituţiei.	Observare directă. Denumirea și planul de amplasare a subdiviziunii sunt afișate și accesibile pentru pacienți și vizitatori. Toate birourile, cabinetele subdiviziunii instituției sunt marcate și ușor de identificat.	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde		
1.1.6.	Prestatorul de servicii medicale asigură instruirea angajaților cu privire la comunicarea și consilierea pacienților, în conformitate cu actele normative.	Verificarea POS cu privire la comunicarea și consilierea pacienților. Instruiri periodice a personalului de către persoana responsabilă conform programului (anual) de instruiri periodice. Discuții cu personalul medical privind aplicarea POS. Observarea practicilor.	2 - Există POS, personalul cunoaște și aplică procedura 0 - Nu se asigură		
1.1.7.	Prestatorul de servicii medicale asigură comunicarea și consilierea pacienților alolingvi conform unei proceduri stabilite.	Observarea practicilor. Verificarea Listei de facilitatori pentru comunicare cu pacientul alolingv (limba vorbită, date de contact). Prezența POS pentru situațiile când personalul nu vorbește limba pacientului.	2 - Există POS, personalul cunoaște și aplică procedura 0 - Nu se asigură		

		Discuții cu personalul medical despre practicile existente în subdiviziune când apar astfel de situații			
1.1.8.	Prestatorul de servicii medicale are prevăzute mecanisme de soluționare a cazurilor dificile sau de conflict în luarea deciziilor terapeutice din partea pacientului și/sau rudelor acestuia.	Observarea și discutarea practicilor existente. Discuții cu pacienții și rudele. Discuții cu personalul medical cu referire la acțiunile întreprinse în situații dificile de relație cu pacientul și/sau rudele. Verificarea aleatorie a 20 fișe medicale.	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde		
1.1.9.	Prestatorul de servicii medicale asigură instruirea angajaților cu privire la comunicarea pacientului sau reprezentantului legal al acestuia a diagnosticului grav și a vestii proaste conform unei instrucțiuni sau algoritm stabilit.	Verificare POS cu privire la comunicarea pacientului sau reprezentantului legal al acestuia a diagnosticului grav și a vestii proaste. Verificarea instruirii periodice a personalului de către persoana responsabilă, conform planului (anual) de instruiri periodice. Discuți cu personalul medical privind cunoașterea și aplicarea POS. Discuții cu pacienții și rudele după caz. Observarea practicilor.	2 - Există POS, personalul cunoaște și aplică procedura 0 - Nu se asigură		
1.1.10.	Prestatorul de servicii medicale asigură obținerea consimțământului informat al pacientului/pacientului alolingv/pacientului cu deficiențe de auz/vorbire/vedere sau a reprezentantului său legal conform procedurii stabilite.	Verificare POS cu privire la obținerea consimțământului informat al pacientului/ pacientului alolingv/pacientului cu deficiențe de auz/vorbire/vedere sau a reprezentantului său legal. Discuți cu personalul medical. Discuții cu pacienții/reprezentantul legal.	2 - Există POS, personalul cunoaște și aplică procedura 0 - Nu se asigură		
1.1.11.	Prestatorul de servicii medicale asigură obținerea consimțământului informat al pacientului pentru intervențiile medicale cu risc sporit (caracter invaziv sau chirurgical)	Discuți cu personalul medical privind practicile aplicate. Observare: Prezența formularului de Acord informat standardizat specifice AMP pentru diferite tratamente de ambulator, proceduri. Verificarea aleatorie a 20 fișe medicale și a formularelor de acorduri informate (consimțământul informat este perfectat prin completarea unui formular special denumit „acord informat" adaptat). Verificare POS. Se verifică prezența acordurilor în dependență de procedurile realizate în subdiviziune.	2 - Există POS se asigură deplin 0 - Nu se asigură		
1.1.12.	Prestatorul de servicii medicale asigură obținerea refuzului cu privire la actul medical al pacientului/pacientului alolingv/pacientului cu deficiențe de auz/vorbire/vedere sau a reprezentantului său legal, conform procedurii stabilite.	Verificarea POS privind obținerea refuzului cu privire la actul medical al pacientului/pacientului alolingv, pacientului cu deficiențe de auz/vorbire/vedere sau a reprezentantului său legal. Verificarea formularului de refuz. Verificarea POS. Discuți cu personalul medical privind aplicarea POS. Discuții cu pacienții/reprezentantul legal după caz.	2 - Există POS, personalul cunoaște și aplică procedura 0 - Nu se asigură		

1.1.13.	Prestatorul de servicii medicale asigură reacționarea rapidă și sesizarea organelor competente responsabile de protecția copilului și a pacienților fără capacitate de decizie în conformitate cu procedura stabilită.	Verificarea POS cu privire la reacționarea rapidă și sesizarea organelor competente responsabile de protecția copilului și a pacienților fără capacitate de decizie. Discuți cu personalul medical privind aplicarea POS.	2 - Există POS, personalul cunoaște și aplică procedura 0 - Nu se asigură		
1.1.14.	Prestatorul de servicii medicale asigură dreptul pacientului la evaluarea și managementul durerii conform procedurii stabilite.	Verificare POS cu privire la evaluarea și managementul durerii cu privire formularului de evaluare a durerii pacienților (prezența grilelor de cuantificare a durerii). Verificarea fișelor medicale (prezența înregistrărilor cu referire la cuantificarea și managementul durerii). Discuți cu personalul medical privind aplicarea POS. Discuți cu pacienții.	2 - Există POS, personalul cunoaște și aplică procedura 0 - Nu se asigură		
1.1.15.	Prestatorul de servicii medicale asigură securitatea, confidențialitatea și integritatea informațiilor conform procedurii stabilite.	Verificarea POS cu privire la securitatea, confidențialitatea și integritatea informațiilor. Discuți cu personalul medical privind aplicarea POS. Observarea practicilor (documentația medicală este păstrată în locuri sigure ce nu permit accesul persoanelor terțe). Fișele medicale nu au semne distinctive pe copertă, care să facă vizibil diagnosticul pacientului (culori, simboluri geometrice, etc.)	2 - Există POS, personalul cunoaște și aplică procedura 0 - Nu se asigură		
1.1.16.	Prestatorul de servicii medicale asigură dreptul pacientului de a manifesta nemulțumirea/ mulțumirea prin examinarea reclamațiilor/ petițiilor conform procedurii stabilite.	Verificare POS cu privire la examinarea reclamațiilor/petițiilor. Discuți cu personalul medical privind aplicarea POS. Observare directă (vizualizarea avizului/informației pentru beneficiari afișată pe panou, cu privire la modalitatea de depunere și termenii de soluționare a reclamației).	2 - Există POS, personalul cunoaște și aplică procedura 0 - Nu se asigură		
1.1.17.	Prestatorul de servicii medicale facilitează comunicarea pacientului cu persoanele solicitate de el prin contact personal, poștă, inclusiv electronică sau telefon.	Verificarea posibilităților de comunicare	2 - Corespunde 0 - Nu corespunde		
1.1.18.	Prestatorul de servicii medicale asigură și respectă intimitatea pacienților.	Observare directă (prezența paravanelor/separatoarelor în sălile de investigații, sălile de proceduri pentru respectarea intimității pacientului). Discuții cu personalul medical și pacienții.	2- Se asigură deplin 1- Se sigură parțial 0 - Nu se asigură		
1.1.19.	Prestatorul de servicii medicale asigură accesul sigur al beneficiarilor, inclusiv al persoanelor cu dizabilități în scaun rulant, în instituție.	Observare directă (toate suprafețele exterioare de la intrare, înclinate și orizontale sunt acoperite cu material antiderapant, rampa de acces pentru persoanele cu dizabilități în scaun rulant, barele de suport, lățimea ușilor corespund normativelor în construcții)	2 - Se asigură deplin 1 - Se sigură parțial 0 - Nu se asigură		

1.1.20.	Prestatorul de servicii medicale asigură accesul la etajele superioare/inferioare ale instituției pentru beneficiari, inclusiv a persoanelor cu dizabilități în scaun rulant.	Observare directă (instituția are lift sau platformă-ascensor, care permit accesul inclusiv pentru persoanele cu dizabilități în scaune rulante). În cazul absenței liftului, este prezentă la primul nivel o sală amenajată pentru acordarea serviciilor medicale persoanelor cu dificultate de mobilitate.	2 - Prezent lift echipat corespunzător/sală amenajată pentru acordarea serviciilor medicale la parter 1 - Prezent lift neechipat corespunzător 0 - Nu există lift și nici sală amenajată pentru acordarea serviciilor medicale la parter		
1.1.21.	Prestatorul de servicii medicale asigură accesul în grupurile sanitare a beneficiarilor, inclusiv a celor cu mobilitate limitată.	Observare directă (grupurile sanitare din încăperi dispun de cabine accesibile și pentru persoanele cu mobilitate limitată, notificate cu simboluri speciale, inclusiv tactile și amenajate cu bare orizontale de sprijin, etc., în conformitate cu normele și regulile în construcții).	2 - Se asigură deplin 1 - Se sigură parțial 0 - Nu se asigură		
1.1.22.	Prestatorul dispune de sistem și mijloace informaționale, care asigură orientarea în timp și în spațiu, securitatea și comoditatea deplasării persoanelor cu mobilitate limitată.	Observare directă. Prezența indicatoarelor. Prezența panourilor informaționale. Prezența benzilor de atenționare.	2 – Dotat corespunzător 1 – Dotat parțial 0 - Nu este dotat		
1.1.23.	Prestatorul de servicii medicale asigură identificarea și diminuarea cauzelor ce pot duce la vătămări corporale prin cădere/ lovire în conformitate cu procedura stabilită.	Verificarea procedurii. Discuții cu personalul medical. Verificarea însemnelor de avertizare a pericolului iminent. Observare directă.	2 - Există POS, personalul cunoaște și aplică procedura 0 - Nu se asigură		
Total puncte			**Posibile**	**Acumulat**	

Standardul 1.2. Etica și deontologia medicală.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul	Comentarii
1.2.1.	Prestatorul de servicii medicale asigură promovarea unei culturi etice la nivel de instituție	Verificarea Codului de etică instituțional sau este preluat Codul deontologic al lucrătorului medical și al farmacistului. Verificarea instruirii/periodicității angajaților despre prevederile Codului. Verificarea aprecierii acțiunilor etice și a măsurilor în caz de acțiuni neetice.	2 - Corespunde 0 - Nu corespunde		
1.2.2.	Prestatorul de servicii medicale asigură informarea angajaților privind consultarea pe diferite subiecte etice.	Verificarea POS privind analiza cazurilor, care implică probleme etice. Discuți cu personalul medical. Verificarea documentației confirmative (procese verbale).	2 - Se asigură deplin 0 - Există POS, dar nu se aplică		

1.2.3.	Prestatorul de servicii medicale asigură depistarea și evaluarea complicațiilor medicale în conformitate cu procedura stabilită, asigură condiții adecvate pentru respectarea dreptului pacienților la standardele de calitate și siguranță.	Verificarea POS pentru prevenirea utilizării iraționale a medicamentelor. Verificarea instruirii angajaților de către persoana responsabilă cu privire la evitarea riscului de utilizare irațională a medicamentelor și polipragmaziei. Verificarea POS pentru raportarea greșelii, inclusiv raportarea anonimă. Verificarea instruirii angajaților în baza greșelilor. Verificarea Programului de control, testare și mentenanță a dispozitivelor medicale.	2 - Există POS respective, personalul cunoaște și aplică procedurile. 0 - Nu se asigură		
1.2.4.	Prestatorul de servicii medicale asigură evaluarea gradului de satisfacție a angajaților în conformitate cu procedura stabilită.	Verificarea procedurii Verificare rapoartelor Verificarea planului de intervenție Discuții cu personalul medical.	2 - Există POS, personalul cunoaște și aplică procedura 0 - Nu se asigură		
1.2.5.	Prestatorul de servicii medicale asigură prevenirea și raportarea cazurilor de hărțuire (verbală, fizică, sexuală) la locul de muncă în conformitate cu procedura stabilită	Verificarea POS cu privire al prevenirea și raportarea cazurilor de hărțuire la locul de muncă. Discuții cu personalul privind cunoașterea și aplicarea POS. Verificarea măsurilor de asigurare a confidențialității persoanei, care raportează cazul. Verificarea analizei cazului și modalității de luare a deciziilor.	2 - Există POS, personalul cunoaște și aplică procedura 0 - Nu se asigură		
Total puncte			**Posibile**	**Acumulat**	

CAPITOLUL II. MANAGEMENTUL INSTITUȚIONAL

Standardul 2.1. Organizarea activităților. Politici şi proceduri.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul	Comentarii
2.1.1.	Obiectivele și acțiunile planului strategic instituțional referitoare la secția/cabinetul evaluat sunt cunoscute de personal și asumate.	Verificarea extrasului din planul strategic cu obiectivele corespunzătoare secției/ cabinetului planificate și realizate. Discuții cu personalul.	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde		
2.1.2.	Planul de activitate anual al prestatorului de servicii medicale include acțiuni necesare pentru realizarea planului strategic instituțional.	Verificarea planului de activitate anual al secției/ cabinetului.	2 – Corespunde 0 – Nu corespunde		
2.1.3.	Prestatorul de servicii medicale asigură evaluarea anuală a nivelului de realizare a obiectivelor strategice.	Examinarea extrasului planului anual. Verificarea rapoartelor de analiză. Discuții cu personalul.	2 - Sunt evaluate 1 - Formal evaluate 0 - Nu sunt evaluate		
2.1.4.	Organigrama prestatorului de servicii medicale, aprobată de către fondator, este prezentă, cunoscută de către angajați.	Verificarea organigramei. Discuții cu personalul. Verificarea paginii WEB a prestatorului.	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde		

2.1.5.	Programul de audiențe a personalului administrativ este prezent și afișat în zone vizibile.	Observare directă. Programul de audiențe a personalului administrativ afișat la loc vizibil.	2 – Există 0 – Nu există		
2.1.6.	Prestatorul de servicii medicale asigură educația medicală continuă a personalului medical conform planurilor anuale.	Examinarea planurilor de educație medicală continuă.	2- Se asigură deplin 1 - Asigură parțial 0 - Nu asigură		
2.1.7.	Prestatorul de servicii medicale asigură realizarea recomandărilor CNEAS cu privire la înlăturarea neconformităților din cadrul Oficiului Medicilor de Familie constatate la evaluarea și acreditarea precedentă.	Verificarea recomandărilor, a planurilor și acțiunilor întreprinse conform planului.	2 - Plan aprobat și implementat 0 - Nu asigură		
2.1.8.	Prestatorul de servicii medicale asigură managementul riscurilor clinice pentru pacienți, personal, vizitatori, conform unui plan care include identificarea, evaluarea și monitorizarea riscurilor.	Verificarea planului și registrului de management al riscurilor clinice, rezultatelor evaluării și implementării.	2 - Plan aprobat/ implementat 1 - Plan elaborat formal/ neimplementat 0 - Nu asigură		
2.1.9.	Prestatorul de servicii medicale asigură managementul riscurilor non-clinice pentru pacienți, personal, vizitatori.	Verificarea planului și registrului de management al riscurilor non-clinice, rezultatelor evaluării și implementări.	2 - Plan aprobat/ implementat 1 - Plan elaborat formal/ neimplementat 0 - Nu asigură		
2.1.10.	Prestatorul de servicii medicale asigură managementul riscurilor de corupție pentru pacienți personal și vizitatori.	Verificarea planului și registrului de management al riscurilor de corupție, rezultatelor evaluării și implementări.	2 - Plan aprobat/ implementat 1 - Plan elaborat formal/ neimplementat 0 - Nu asigură		
2.1.11.	Sunt identificate locurile și condițiile cu potențial de risc fizic pentru securitatea persoanelor (risc de cădere, de alunecare, de lovire, electrocutare etc.) și sunt adoptate măsuri de prevenire.	Observare directă. Verificarea documentației.	2- Se asigură deplin 1- Asigură parțial 0 - Nu asigură		
Total puncte			**Posibile**	**Acumulat**	

Standardul 2.2. Managementul informației.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul	Comentarii
2.2.1.	Prestatorul de servicii medicale asigură de un mecanism de comunicare intern (politică procedură internă,, întruniri, ședințe, dări de seamă, rapoarte, legătură telefonică, Internet, E-mail, fax, etc.).	Verificarea practicii. Discuții cu personalul. Observarea directă.	2 - Asigură 0 - Nu asigură		

2.2.2.	Prestatorul de servicii medicale asigură funcționalitatea sistemului informațional automatizat, (este identificată persoana responsabilă de supravegherea sistemelor informaționale automatizare).	Verificarea practicilor.	2 - Asigură 0 - Nu asigură		
2.2.3.	Prestatorul de servicii medicale asigură menținerea înregistrărilor clinice pentru fiecare pacient examinat sau tratat, în Fișa medicală a bolnavului de ambulator F 025/e pentru fiecare pacient examinat., conform unei proceduri stabilite.	Verificarea înregistrărilor.	2 - Corespunde 1 - Corespunde parţial 0 - Nu corespunde		
2.2.4.	Prestatorul de servicii medicale asigură identificarea pacientului, confirmarea diagnosticului, justificarea tratamentului prescris și promovarea continuității îngrijirilor medicale în înregistrările clinice conform procedurilor stabilite.	Verificarea procedurilor, practicilor, înregistrărilor. Discuții cu personalul. Examinarea fișelor medicale.	2 - Se asigură deplin, Există POS 1- Asigură parțial 0 - Există POS, dar nu se aplică		
2.2.5.	Fiecare înregistrare efectuată în fișa medicală a pacientului identifică timpul efectuării și autorul înregistrării.	Verificarea înregistrărilor Examinarea aleatorie a 20 fișe medicale.	2 - Corespunde 0 - Nu corespunde		
2.2.6.	Prestatorul de servicii medicale asigură acumularea, transmiterea documentelor în arhiva Centrului de Sănătate.	Verificarea POS cu privire la transmiterea documentelor spre arhivare. Verificarea datelor despre persoana responsabilă, numită prin ordinul conducătorului CS cu obligații funcționale. Verificarea Registrului de evidență a documentaţiei transmise în arhivă.	2- Se asigură deplin, Există POS. 0 - Există POS, dar nu se aplică		
Total puncte			**Posibile**	**Acumulat**	

Standardul 2.3. Managementul calității.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul	Comentarii
2.3.1.	Prestatorul de servicii medicale asigură îmbunătățirea continuă a calității serviciilor și siguranței pacienților conform planului anual de îmbunătățire a calității serviciilor și siguranței pacienților aprobat de către conducător.	Verificarea implementării Planului anual de îmbunătățire a calității serviciilor și siguranței pacienților.	2 - Plan aprobat și implementat 1 - Plan elaborat formal/ neimplementat 0 - Nu asigură		
2.3.2.	Prestatorul de servicii medicale asigură creșterea nivelului de satisfacţie a pacienţilor și angajaților în baza evaluărilor realizate sistematic conform procedurii stabilite.	Verificarea modalității de evaluare a gradului de satisfacţie a pacienţilor, angajaților, analiza rezultatelor și elaborarea planului de acţiuni corective/de îmbunătățire	2 - Asigură deplin (întreprinde măsuri de îmbunătățire) 1 - Asigură parțial (evaluează formal și întreprinde măsuri de îmbunătățire) 0 - Nu asigură (nu evaluează)		

2.3.3.	Prestatorul de servicii medicale asigură instituționalizarea actelor normative de standardizare a serviciilor medicale (protocoale clinice, standarde medicale, algoritmi de conduită medicală, ghiduri practice) conform cadrului normativ.	Verificarea modalității de instituționalizare a actelor normative de standardizare a serviciilor medicale Discuții cu personalul. Rata PCN instituționalizate conform cerințelor	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Nu se asigură		
2.3.4.	Prestatorul de servicii medicale asigură managementul clinic al cazului în baza actelor normative instituționalizate de standardizare a serviciilor medicale (protocoale clinice, standarde medicale, algoritmi de conduită medicală, ghiduri practice).	Verificarea fișelor medicale Discuții cu personalul Verificarea organizării instruirilor la locul de muncă în vederea implementării actelor instituționale Rata serviciilor prestate conform actelor normative de standardizare instituționalizate	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Nu se asigură		
2.3.5.	Prestatorul de servicii medicale asigură realizarea proceselor, în special a celor însoțite de riscuri, conform procedurilor elaborate, implementate și monitorizate.	Verificarea modalității de elaborare, implementare și monitorizare a POS. Discuții cu personalul/responsabilii de procese.	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Nu se asigură		
Total puncte			**Posibile**	**Acumulat**	

CAPITOLUL III. MANAGEMENTUL CLINIC

Standardul 3.1. Managementul activităților.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul	Comentarii
3.1.1.	În secție se asigură managementul cazului clinic, reieșind din necesitățile individuale ale pacientului, conform procedurii stabilite.	Verificarea procedurii. Verificarea fișelor medicale. Verificarea registrelor. Observare directă. Discuții cu personalul, pacientul.	2- Se asigură deplin 0- Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS		
3.1.2.	Registrele de înregistrare a investigaţiilor efectuate sunt prezente şi completate conform cerinţelor.	Verificarea registrelor	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde		
3.1.3.	Investigaţiile sunt întemeiate, cu respectarea indicaţiilor şi contraindicațiilor clinice.	Examinarea documentaţiei medicale	2 – corespunde 1 – parțial corespunde 0 – nu corespunde		
3.1.4.	Prestatorul de servicii medicale asigură monitorizarea reacțiilor adverse la medicamente și raportarea acestora conform procedurii stabilite.	Verificarea POS Verificare documentației aferente. Examinarea fișelor medicale. Examinarea Fișelor-comunicare.	3 - Monitorizate și raportate 0 - Nu sunt monitorizate și nu se raportează		

3.1.5	Prestatorul de servicii medicale asigură și respectă regulile de păstrare şi repartizare a medicamentelor.	Verificarea modului de păstrare a medicamentelor, inclusiv celor termolabile. Verificarea registrelor de monitorizare a temperaturii și umidității. Verificarea certificatelor metrologice ale higrometrelor.	2 - Corespunde 1 - Parțial corespunde 0 - Nu corespunde		
3.1.6.	Prestatorul de servicii medicale asigură prezenţa truselor medicale pentru acordarea primului ajutor în caz de urgenţe medicale.	Verificarea prezenţei truselor medicale complete pentru acordarea primului ajutor în caz de urgenţe medicale (conform protocoalelor clinice /algoritmilor de conduită medicală).	2 – Sunt prezente 1 – Prezente parţial 0 – Nu sunt		
Total puncte			**Posibile**	**Acumulat**	

CAPITOLUL IV. MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE

Standardul 4.1. Politici de angajare și asigurare cu personal calificat.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul	Comentarii
4.1.1.	Secția/cabinetul este asigurat cu personal calificat și suficient pentru realizarea misiunii sale calitative și sigure: administrație, medici, personal medical mediu, personal medical inferior, personal tehnic, etc.	Verificarea organigramei Verificarea statelor de personal Dosarele personale ale angajaților	2 - Corespunde 0 - Nu corespunde		
Total puncte			**Posibile**	**Acumulat**	

Standardul 4.2. Condiţiile de muncă, asigurarea securităţii şi sănătăţii în muncă.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul	Comentarii
4.2.1.	Personalul angajat este cunoscut cu drepturile, obligațiunile și atribuțiile de serviciu.	Examinarea obligaţiilor funcționale. Discuţii cu personal.	2 - Este instruit 1 - Parțial 0 - Nu este instruit		
4.2.2.	Personalul este instruit la angajare și semestrial, în domeniul securităţii şi sănătăţii în muncă. Angajații sunt cunoscuți cu riscurile la care pot fi expuși în desfăşurarea activităţilor.	Examinarea Fişelor personale de instruire, consemnate. Discuţii cu personalul.	2 – Este instruit 1 – Parţial 0 – Nu este instruit		
4.2.3.	Prestatorul de servicii medicale asigură evaluarea și gestionarea factorilor de risc la locul de muncă conform prevederilor legale.	Examinarea condițiilor de muncă Examinarea Fişelor de evaluare Evaluarea planurilor de măsuri	2 – Asigurate 1 – Parţial 0 – Nu sunt asigurate		
4.2.4.	Prestatorul de servicii medicale asigură funcționarea și exploatarea dispozitivelor și instalațiilor conform instrucțiunilor întocmite ținând cont de particularitățile activităților.	Verificarea instrucțiunilor. Observare directă. Discuții cu personalul.	2 - Sunt prezente 1 - Parțial 0 - Nu sunt		
4.2.5.	Personalul medical este vaccinat împotriva infectării cu virusul hepatitei „B” și altor infecții, conform actelor normative.	Verificarea formularelor medicale confirmative. Verificarea Fișelor medicale.	0 - 5 *		

4.2.6.	Prestatorul de servicii medicale asigură examenul medical periodic al angajaților în conformitate cu actele normative.	Verificarea fișelor medicale.	2 - Este asigurat 1 - Parțial asigurat 0 - Nu este asigurat		
Total puncte			**Posibile**	**Acumulat**	

Standardul 4.3. Instruirea profesională și gradul de calificare.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctaj	Comentarii
4.3.1.	Prestatorul de servicii medicale asigură formarea profesională continuă a personalului medical conform Planului aprobat.	Examinarea Planurile de educație medicale continuă. Examinarea cotei alocate din fondul de salarizare.	2 - Asigură 1 - Parțial asigură 0 - Nu asigură		
4.3.2.	Pregătirea personalului medical din subdiviziune corespunde profesiogramei.	Verificarea dosarelor personale.	0 – 5 * 0 – Există personal, care nu corespunde profesiogramei		
4.3.3.	Prestatorul deservicii medicale asigură instruirea personalul medical pentru acordarea primului ajutor în caz de urgențe medicale.	Examinarea Fișelor personale de instruire. Discuţii cu personalul.	0 – 5 *		
4.3.4.	Prestatorul de servicii medicale asigură instruirea angajaților în domeniul prevenirii și controlul infecțiilor asociate asistenței medicale în conformitate cu actele normative	Verificarea documentației privind instruirea personalului. Discuţii cu personalul.	0 – 5 *		
4.3.5.	Atestarea medicilor în vederea stabilirii gradului de calificare se efectuează în conformitate cu actele normative.	Examinarea certificatelor de calificare profesională	0 – 5 *		
4.3.6.	Atestarea personalului medical cu studii medii speciale în vederea stabilirii gradului de calificare se efectuează în conformitate cu cadrul normativ.	Examinarea certificatelor de calificare profesională.	0 – 5 *		
4.3.7.	Prestatorul de servicii medicale asigură instruirea și atestarea a personalului medical inferior și auxiliar conform procedurii stabilite.	Examinarea Fișelor personale de instruire. Discuţii cu personalul. Verificarea procedurii.	0 – 5 *		
	Total puncte		**Posibile**	**Acumulat**	

CAPITOLUL V. BAZA TEHNICO-MATERIALĂ ŞI MEDIUL INSTITUŢIONAL

Standardul 5.1. Managementul Programului de Prevenire și Control al Infecțiilor (PCI).

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul	Comentarii
5.1.1.	Prestatorul de servicii medicale asigură și respectă metodologiile naționale de supraveghere a maladiilor transmisibile cu potențial nosocomial.	Verificarea POS	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS/nu există izolator		

5.1.2.	Prestatorul de servicii medicale asigură elaborarea și implementate POS conform Ghidului practic „Prevenirea și controlul infecțiilor în asistența medicală primară și specializată de ambulator”	Verificarea POS pe componenta PCI	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS		
5.1.3.	Prestatorul de servicii medicale asigură procedura de siguranță a injecțiilor.	Instituția dispune de POS și este implementată. Verificarea cunoștințelor personalului medical.	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS		
5.1.4.	Informația privind securitatea injecțiilor este adusă la cunoștința personalului medical, cerințele sunt cunoscute și utilizate în practica cotidiană.	Verificarea documentației. Discuții cu personalul.	2 - Corespunde 1 - Parțial corespunde 0 - Nu corespunde		
5.1.5.	Prestatorul de servicii medicale asigură evaluarea nivelului de complianță a procedurii privind siguranța injecțiilor.	Evaluarea listelor de verificare.	2 - Se asigură cel puțin odată la 3 luni 1 - Se asigură odată în an 0 - Nu se asigură		
5.1.6.	Prestatorul de servicii medicale dispune de containere pentru colectarea acelor	Verificarea echipamentului pentru colectarea acelor	2 – Există în toate sălile 1 – Există parțial în unele săli 0 – Nu există/se colectează în sticle de plastic		
5.1.7.	Zonele cu risc infecțios sunt identificate și supravegheate pentru a preveni și limita IAAM.	Verificarea POS cu determinarea zonelor cu risc infecțios și măsurile de limitare a răspândirii IAAM.	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS		
5.1.8.	Persoana responsabilă de supravegherea și controlulul IAAM monitorizează calitatea aerului și adoptă măsuri pentru a limita apariția infecțiilor aerogene.	Verificarea POS cu determinarea zonelor cu risc infecțios și măsurile de limitare a răspândirii IAAM.	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS		
5.1.9.	Persoana responsabilă de supravegherea și IAAM efectuează măsurile conform Ghidului practic „Prevenirea și controlul infecțiilor în asistența medicală primară și specializată de ambulator”.	Verificarea indicatorilor de structură, proces și rezultat.	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS		
5.1.10.	Persoana responsabilă de supravegherea și controlulul IAAM supraveghează respectarea regulilor de igienă a mâinilor.	Evaluarea listelor de verificare (Check list)	2 - Se asigură lunar 1 - Se asigură odată în an 0 - Nu se face evaluarea		
5.1.11.	Prestatorul de servicii medicale asigură instruirea la angajare și periodic a lucrătorilor medicali privind prevenirea IAAM.	Verificarea proceselor verbale Discuții cu personalul.	2 - Sunt prezente 1 - Prezente parțial 0 - Nu sunt prezente		
5.1.12.	Prestatorul de servicii medicale evaluează nivelul de cunoștințe a lucrătorilor medicali privind prevenirea IAAM.	Verificarea rezultatelor de evaluare Discuții cu personalul.	2 - Se asigură 1 - Se asigură parțial 0 - Nu se asigură		

5.1.13.	Prestatorul de servicii medicale asigură personalul medical cu echipament de protecție (halate, bonete, mănuși, măști, ochelari) în cantități suficiente.	Verificarea asigurării și contractelor cu privire la achiziții. Discuții cu angajații	2 - Asigurat suficient 1 – Asigurat parțial 0 - Nu este asigurat		
5.1.14.	Prestatorul de servicii medicale asigură personalul medical cu detergenți, săpun, substanțe dezinfectante pentru piele și mucoase, suprafețe etc. în urma contaminării cu lichide biologice.	Verificarea asigurării și contractelor cu privire la achiziții. Discuții cu angajații.	2 - Corespunde 1 - Parțial corespunde 0 - Nu corespunde		
5.1.15.	Prestatorul de servicii medicale asigură igiena mâinilor, conform procedurii stabilite.	Verificarea POS. Evaluarea componentei de igienizare a mâinelor (săpun lichid, lavoar, șervete de hârtie, recipient pentru colectarea deșeurilor menajere). Discuții cu personalul medical.	2 - Cunoaște/respectă 1 - Este asigurat parțial 0 - Nu cunoaște/nu respectă/nu este POS		
5.1.16.	Prestatorul de servicii medicale asigură igiena mâinilor pentru vizitatori și pacienți	Evaluarea prezenței antisepticului pe holurile instituției și săpun lichid în blocurile de igienă (WC).	2 - Este asigurat 0 - Nu este asigurat		
5.1.17.	Prestatorul de servicii medicale asigură curățenia curentă și generală, în scopul reducerii riscului de apariție și răspândire a infecților, conform procedurilor stabilite.	Verificarea procedurilor operaționale. Discuții cu personalul. Observare directă.	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS		
5.1.18.	Curățenia și dezinfecția spațiilor și a echipamentelor sunt reglementate și monitorizate conform procedurii stabilite.	Verificarea POS Discuții cu personalul. Observare directă.	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS		
5.1.19.	Prestatorul de servicii medicale asigură reducerea riscului de apariție și răspândire al infecției prin asigurarea sterilizării instrumentelor reutilizabile și echipamentul utilizat conform procedurii stabilite..	Verificarea POS Verificarea registrelor. Discuții cu personalul.	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS		
5.1.20.	Strategiile de curățare și dezinfectare în caz de contact/stropire cu sânge și alte fluide corporale sunt cunoscute și respectate de către personalul medical, conform procedurii stabilite.	Verificarea POS în caz de contact/stropire cu sânge și alte fluide corporale. Discuții cu personalul medical. Verificarea documentației.	2 - Cunoscute/respectate 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS/nu sunt cunoscute		
5.1.21.	Personalul cunoaște și aplică măsurile de prevenire post-expunere în caz de contact/stropire cu sânge și alte fluide corporale conform procedurii stabilite.	Verificarea POS. Discuții cu personalul medical.	2 - Cunoscute/respectate 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS/nu sunt cunoscute		
5.1.22.	Personalul medical posedă cunoștințele necesare privind riscul profesional de infectare cu HIV, HBV și HCV, prevenirea transmiterii infecției.	Discuții cu personalul	3 - Corespunde 1 - Parțial corespunde 0 - Nu corespunde		
5.1.23.	Preparatele dezinfectante utilizate sunt înregistrate în RM și însoțite de instrucțiuni în limba română privind spectrul de acțiune, concentrația, expoziția, modul de preparare, utilizare, termenii de păstrare și domeniul de aplicare.	Verificarea preparatelor și instrucțiunilor.	2 - Corespunde 1 - Parțial corespunde 0 - Nu corespunde		
Total puncte			**Posibile**	**Acumulate**	

Standardul 5.2. Mediul instituţiei este lipsit de riscuri pentru pacienţi şi personal.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctaj	Comentarii
5.2.1.	Prestatorul de servicii medicale asigură securitatea pacienților, vizitatorilor și personalului medical pe teritoriului instituției.	Observare directă de asigurare a securității pe teritoriul instituției prin menținerea în stare salubră, amenajare, înverzire, iluminare, etc.	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde		
5.2.2.	În instituție nu sunt prezente pericole fizice pentru pacienți, vizitatori si personal.	Observare directă. Verificarea prezenței pericolelor fizice în instituție: podele lunecoase, locuri slab iluminate, supuse inundării și formării gheții etc.	2 – Nu sunt prezente 0 – Sunt prezente		
5.2.3.	În cadrul secției/cabinetului este exclus contactul pacienților și personalului medical neautorizat cu instalațiile tehnice (utilizarea comunicațiilor electrice, termice, gaz natural, apă și canalizare).	Verificarea posibilității de contact.	2 – Este exclus 1 – Parțial 0 – Nu este exclus		
5.2.4.	Prestatorul de servicii medicale implementează măsuri de gestionare a riscului de contaminare chimică și biologică.	Observare directă. Verificare POS. Verificarea Registrului riscurilor Verificarea sisteme de ventilație Spații special amenajate, etichetate, separarea substanțelor incompatibile, transportare sigură. Ambalaj omologat Echipament individual de protecție. Admiterea activității doar a personalului calificat, instruit în domeniu. Răspuns la incidente.	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde		
5.2.5.	Prestatorul de servicii medicale are prevăzute măsuri pentru siguranța fizică a angajaților.	Observare directă. Avertismente vizibile. Acces limitat în zone cu pericol fizic. Iluminat exterior și interior suficient. Acces limitat al vehiculelor pe teritoriu. Răspuns la incidente.	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde		
5.2.6.	La nivelul instituției sunt organizate evaluări periodice ale modului de respectare a măsurilor de prevenire a riscurilor fizice și tehnologice.	Observare directă. Verificarea documentației.	3 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde		
5.2.7.	În instituţie nu sunt prezenţi vectorii maladiilor infecţioase (țânțari, câini, pisici, rozătoare, gândaci).	Observare directă.	2 - Nu sunt prezenți 0 - Sunt prezenți		
5.2.8.	În cadrul instituției nu sunt folosite fire electrice cu izolația deteriorată, etc.	Observare directă. Firele electrice, prelungitoarele, computerele sunt integre și amplasate mai sus de nivelul pardoselilor.	3 – Corespunde 0 – Nu corespunde		
Total puncte			**Posibile**	**Acumulate**	

Standardul 5.3. Amplasarea subdiviziunilor, amenajarea instituţiei corespund cerinţelor sanitaro-epidemiologice, necesităţilor pacienţilor şi personalului.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul	Comentarii
5.3.1.	Amplasarea, componenţa şi suprafeţele secţiei/ cabinetelor corespund cerinţelor Regulamentului sanitar.	Observare directă	0 – 5 *		
5.3.2.	Finisarea interioară a încăperilor corespunde regulilor şi normelor sanitaro-epidemiologice.	Observare directă	0 – 5 *		
5.3.3.	Sistemul de încălzire, de ventilare şi condiţionare a aerului asigură condiţii optime ale microclimatului din încăperi.	Verificarea parametrilor nominalizaţi	0 – 5 *		
5.3.4.	Cabinetele cu semnificaţie epidemiologică dispun de apă rece şi caldă curgătoare.	Observare directă.	0 – 5 *		
5.3.5.	Încăperile în care activează personalul medical şi tehnic, se află pacienţii şi vizitatorii sunt menţinute în stare adecvată prin dereticare, efectuarea reparaţiilor curente şi capitale.	Verificarea stării încăperilor nominalizate	0 – 5 *		
5.3.6.	Capacităţile birourilor corespund normativelor sanitaro-igienice în funcţie de profil.	Observare directă. Verificarea Autorizaţiei Sanitare pentru funcţionare.	2 - Corespunde 1 - Parţial 0 - Nu corespunde		
5.3.7.	Secţia/cabinetul dispune de instalaţii sanitare funcţionale conform normativelor în vigoare.	Verificarea prezenţei instalaţiilor sanitare	2 – Corespunde 1 – Parţial 0 – Nu corespunde		
5.3.8.	Cabinetele cu semnificaţie epidemiologică sunt dotate cu lămpi bactericide în număr corespunzător volumului de aer iradiat, iar exploatarea lor se efectuează în conformitate cu instrucţiunea de utilizare prezentă, eliberată de producător.	Verificarea registrelor de evidenţă.	2 – Sunt dotate 1 – Parţial dotate 0 – Nu sunt dotate		
Total puncte			**Posibile**	**Acumulate**	

Standardul 5.4. Managementul dispozitivele medicale.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul	Comentarii
5.4.1.	Prestatorul asigură secţia/cabinetul cu dispozitive medicale suficiente pentru funcţionarea ritmică.	Observare directă. Discuţii cu personalul.	0 – 5 *		
5.4.2.	Dispozitivele medicale au un grad de uzură admisibil.	Examinarea actelor de contabilitate	0 – 5 *		
5.4.3.	Dispozitivele medicale sunt însoţite de instrucţiuni de utilizare în limba română. Personalul posedă cunoştinţe şi deprinderi practice cu privire la utilizarea dispozitivelor medicale.	Verificarea prezenţei instrucţiunilor. Discuţii cu personalul.	2 - Sunt însoţite 1 - Sunt însoţite parţial 0 - Nu sunt însoţite		
5.4.4.	Dispozitivele medicale cu funcţii de măsurare sunt supuse verificării metrologice periodice în conformitate cu actele normative.	Verificarea documentaţiei respective	0 – 5 *		

5.4.5.	Intervalele între două verificări metrologice succesive ale dispozitivelor medicale cu funcţii de măsurare nu depăşesc intervalele maxim admise.	Verificarea buletinelor de verificare metrologică	2 - Sunt respectate 1 - Parţial respectate 0 - Nu sunt respectate		
5.4.6.	Prestatorul de servicii medicale asigură desemnarea persoanei responsabile pentru asigurarea supravegherii dispozitivelor medicale aflate în utilizare.	Verificarea prezenţei ordinului de desemnare	2 – Persoană desemnată 0 - Nu este persoană desemnată		
5.4.7.	Deservirea şi reparaţia utilajului şi dispozitivelor medicale sunt realizate de specialişti calificaţi. Lucrările de deservire şi reparaţie sunt documentate.	Verificarea registrului de deservire şi reparaţie al dispozitivelor	2 – Corespunde 0 – Nu corespunde		
5.4.8.	Prestatorul de servicii medicale asigură planificarea și verificarea periodică a dispozitivelor medicale, puse în funcţie şi aflate în utilizare.	Verificarea planurilor de verificare periodică	2 - Se efectuează 1 - Se efectuează parţial 0 - Nu se efectuează		
5.4.9.	În instituţie sunt prezente buletinele de verificare periodică, în baza cărora dispozitivele medicale pot fi utilizate.	Verificarea buletinelor	0 – 5 *		
Total puncte			**Posibile**	**Acumulate**	

Standardul 5.5. Managementul serviciilor de spălătorie.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderi (în puncte)	Punctaj	Comentarii
5.5.1.	Serviciile de spălătorie sunt disponibile conform necesităţilor instituţiei.	Verificare registrelor, actelor de primire predare (evaluarea ritmicităţii schimbului lenjeriei şi echipamentului: halate, costume.	2 – Disponibile/ contractate 0 – Nedisponibile		
Total puncte			**Posibile**	**Acumulate**	

Standardul 5.6. Gestionarea deşeurilor rezultate din activităţile medicale.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul	Comentarii
5.6.1.	Prestatorul de servicii medicale asigură gestionarea deşeurilor rezultate din activităţile medicale conform procedurii stabilite.	Verificare POS Discuţii cu personalul Verificarea practicilor și cunoștințelor personalului	2 - Dispune /se respectă POS 0 – dispune dar nu se respectă/nu dispune		
5.6.2.	Secţia/cabinetul dispune de recipiente suficiente (cutii, saci, containere cu marcaj respectiv etc.) necesar gestionării deşeurilor medicale periculoase.	Verificarea prezenţei recipientelor de utilizare a deşeurilor	2 – Dispune 1 – Parţial 0 – Nu dispune		
5.6.3.	În cadrul secţiei/cabinetului există personal responsabil, instruit şi echipat pentru gestionarea deşeurilor medicale.	Verificarea ordinului Discuţii cu personalul	2 – Există 1 – Există formal 0 – Nu există		
5.6.4.	Etapele principale de gestionare a deşeurilor (segregarea, ambalarea, colectarea și depozitarea în interior, etc.) sunt respectate.	Observare directă. Discuţii cu personalul.	2 – Respectate 1 – Parţial 0 – Nu sunt		
5.6.5.	Evacuarea deşeurilor se efectuează sistematic, conform cerinţelor stabilite.	Observarea practicilor. Discuţii cu personalul responsabil.	2 – Corespunde 1 – Parţial 0 – Nu corespunde		

Total puncte	Posibile		Acumulate		

CAPITOLUL VI. SIGURANŢA EDIFICIILOR ŞI REŢELELOR INGINEREŞTI. GRADUL DE PREGĂTIRE ÎN CAZ DE SITUAŢII EXCEPŢIONALE.

Standardul 6.1. Siguranţa secţiei/cabinetului.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul	Comentarii
6.1.1.	În secție/cabinet este prezent planul de reacționare la dezastre caracteristice pentru regiunea de amplasare.	Verificarea planului, Acțiuni întreprinse conform planului	2 - Prezent/ implementat 1 - Formal 0 - Lipsește		
6.1.2	Starea generală a elementelor structurale ale edificiului nu prezintă riscuri pentru pacienți și angajați.	Observare directă a elementelor structurale ale edificiilor (fundamentul, pereţii portanţi, planșeele) este bună, fisuri sau alte deteriorări provocate de factorii naturii, sau de calamităţile naturale precedente nu sunt.	3 - Fără deteriorări 2 – Deteriorări minore 1 – Deteriorări medii 0 – Deteriorări majore		
6.1.3.	Starea generală a elementelor nestructurale ale edificiului nu prezintă riscuri pentru pacienți și angajați.	Observare directă a elementelor nestructurale ale edificiilor (pereţii despărţitori, ferestrele, uşile, tencuiala şi elementele de ornament) este bună, fisuri sau alte deteriorări provocate de factorii naturii sau de calamităţile naturale precedente nu sunt.	3 - Fără deteriorări 2 - Deteriorări minore 1 - Deteriorări medii 0 - Deteriorări majore		
6.1.4.	Starea acoperișului edificiului nu prezintă riscuri pentru pacienți și angajați.	Observare directă a impermeabilității acoperișului și a sistemului de scurgere a apelor (prezența ulucelor, șanțurilor de scurgere, burlanelor).	2 - Corespunde 1 - Corespunde parţial 0 - Nu corespunde		
6.1.5.	Starea încăperilor, coridoarelor, podelelor, tavanelor, scărilor, ieșirilor, etc, corespunde cerințelor, nu prezintă riscuri pentru pacienți și angajați.	Observare directă a condițiilor din cadrul instituției privind deplasarea liberă și fără primejdie în interior.	2 - Corespunde 1 - Corespunde parţial 0 - Nu corespunde		
Total puncte			Posibile	Acumulate	

Standardul 6.2. Siguranţa reţelelor.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul	Comentarii
6.2.1.	Prestatorul de servicii medicale asigură două intrări separate de livrare a energiei electrice.	Observare directă Verificarea documentaţiei tehnice	2 - Două intrări 1 - O intrare		
6.2.2.	Prestatorul de servicii medicale asigură sursă de rezervă de energie electrică (generator electric sau alt dispozitiv aferent livrării de energie electrică de rezervă) în stare funcţională, care acoperă necesităţile de bază.	Observare directă Verificarea documentaţiei tehnice	3 - Acoperă 100% 2 - Acoperă 70% 1 - Acoperă 30% 0 - Nu dispune sau nu funcţionează		
6.2.3.	Starea reţelelor electrice interne şi externe este bună și nu prezintă riscuri pentru beneficiari/pacienți, angajați, vizitatori	Observare directă a reţelelor electrice interne şi externe (gradul de uzură, starea panourilor de distribuire și a conexiunilor, etc.).	2 - Corespunde 1 - Corespunde parţial 0 - Nu corespunde		

6.2.4.	Prestatorul de servicii medicale asigură instituția cu rezerve de apă potabilă şi recipiente pentru păstrarea acesteia.	Observare directă a conectării la una sau mai multe surse, care asigură livrarea apei în regim permanent şi în cantităţi suficiente. Verificarea documentaţiei tehnice.	2 - Corespunde 1 - Corespunde parţial 0 - Nu corespunde		
6.2.5.	Starea reţelelor interne şi externe de apă potabilă nu prezintă riscuri pentru pacienți și angajați	Observare directă a reţelelor interne şi externe de apă potabilă gradul de uzură, starea conexiunilor, prezenţa urmelor de scurgere, etc	2 - Corespunde 1 - Corespunde parţial 0 - Nu corespunde		
6.2.6.	Starea reţelelor interne şi externe de canalizare nu prezintă riscuri pentru scurgere	Observare directă a stării reţelelor interne și externe de canalizare: gradul de uzură, starea conexiunilor, prezenţa urmelor de scurgere etc.	2 - Corespunde 1 - Corespunde parţial 0 - Nu corespunde		
6.2.7.	Asigurarea cu agent termic este continuă şi în cantităţi suficiente.	Observare directă a sursei de asigurare cu agent termic, care asigură livrarea acestuia în regim permanent şi în cantităţi suficiente. Verificarea documentaţiei tehnice.	2 - Corespunde 1 - Corespunde parţial 0 - Nu corespunde		
6.2.8.	Starea reţelelor termice interne şi externe nu prezintă riscuri.	Observare directă a reţelelor termice interne și externe (gradul de uzură, starea conexiunilor, prezenţa urmelor de scurgere).	2 - Corespunde 1 - Corespunde parţial 0 - Nu corespunde		
Total puncte			**Posibile**	**Acumulate**	

Standardul 6.3. Siguranţa antiincendiară.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul	Comentarii
6.3.1.	Complexul de măsuri privind protecţia contra incendiilor este stabilit prin ordinul conducătorului instituției.	Verificarea prezenţei şi studierea ordinului. Discuţii cu personalul.	2 - Ordinul reflectă întreg complexul de măsuri 1 - Caracter formal 0 - Ordinul lipseşte		
6.3.2.	Planul de evacuare a persoanelor în caz de incendiu este prezent în locuri vizibile pentru personal, pacienţi şi vizitatori	Verificarea prezenţei Planului de evacuare a persoanelor în caz de incendiu şi numărul telefon al serviciului de urgență în loc vizibil. Verificarea instrucţiunilor privind măsurile antiincendiare la posturile personalului medical.	2 - Corespunde 1 - Corespunde parţial 0 - Nu corespunde		
6.3.3.	Căile de evacuare în caz de incendii sunt accesibile pentru personal, pacienţi şi vizitatori.	Observare directă a căilor de evacuare: sunt libere, toate uşile se deschid liber în direcția ieșirii din încăperi, zăvoarele sunt numai interioare şi se deschid uşor.	2 - Corespunde 1 - Corespunde parţial 0 - Nu corespunde		
6.3.4.	Prestatorul de servicii medicale asigură marcarea căilor de evacuare.	Observare directă a marcajului la toate căile de evacuare cu inscripții luminiscente, IEŞIRE" de culoare albă pe un fon verde, iar direcțiile spre ieşiri sunt indicate cu indicatoare în formă de săgeţi.	2 - Marcate toate ieşirile 1 - Marcate parţial 0 - Nu sunt marcate		
6.3.5.	Prestatorul de servicii medicale dispune de Hidranţii interiori, care se află în dulapuri speciale, care sunt închise, sigilate şi marcate cu inscripția „HI".	Observare directă (Hidranții sunt completaţi cu furtunuri și țevi de refulare, precum şi cu o pârghie pentru deschiderea ventilului. Furtunurile sunt permanent conectate la hidrant)	2 - Corespunde 1- Corespunde parţial 0 - Nu corespunde		

6.3.6.	Prestatorul de servicii medicale asigură funcţionalitatea sistemului de avertizare a personalului, pacienţilor şi vizitatorilor în caz de pericol sau declanşare a situaţiilor excepţionale.	Observare directă şi verificarea funcţionalităţii sistemului de avertizare Verificarea încăperilor în care sunt instalate sobe, cămine, şeminee, termogeneratoare, cazane, încălzitoare de apă şi alte instalații (utilaje) cu aspiraţia aerului pentru arderea combustibilului nemijlocit din încăpere sunt dotate cu detectoare autonome de semnalizare a concentrației monoxidului de carbon.	3 - Corespune şi funcţionează 0 - Lipsește/nu funcţionează		
6.3.7.	Prestatorul de servicii medicale dispune de un rezervor cu apă pe teritoriul instituției pentru stingerea incendiilor şi/sau de hidranţi exteriori în stare funcţională, inclusiv lăzi cu nisip şi panouri cu inventar antiincendiar.	Observare directă şi verificarea funcţionalităţii	2 - Corespunde 1 - Corespunde parţial 0 - Nu corespunde		
6.3.8.	Angajații instituţiei se admit la exercitarea atribuțiilor de serviciu numai după instruirea privind protecţia și măsurile ce urmează a fi întreprinse în cazul izbucnirii incendiului.	Verificarea registrului de instruire. Intervievarea personalului	2 - Corespunde 1 - Corespunde parţial 0 - Nu corespunde		
6.3.9.	Prestatorul de servicii medicale asigură toate încăperile instituției cu mijloace de stingere a incendiilor conform cerinţelor ordinului Ministerului Sănătăţii „Cu privire la aprobarea Regulilor de apărare împotriva incendiilor pentru instituţiile Sistemului Sănătăţii din RM”.	Observare directă, studierea calculului de asigurare, verificarea actelor de control	2 - Asigură deplin 1 - Asigură parţial 0 - Nu asigură		
6.3.10	Fiecare stingător are o fișă tehnică de formă stabilită şi un număr de ordine, marcat pe corpul acestuia cu vopsea de culoare albă.	Observare directă. Verificarea fişelor tehnice.	2 - Corespunde 1 - Corespunde parţial 0 - Nu corespunde		
6.3.11	Capacitatea de lucru a stingătoarelor şi echipamentului necesar pentru stingerea incendiilor este verificată periodic conform normativelor.	Verificarea certificatului de funcţionalitate a stingătoarelor de foc.	2 - Verificată regulat 0 - Nu este verificată		
Total puncte			**Posibile**	**Acumulate**	

REZULTATELE OBŢINUTE:

În rezultatul ***autoevaluării*** secția (cabinetul) _____ a acumulat _____ puncte din _____ posibile, ce constituie _____ %.

Şef secţie (cabinet) _____ (_____)

În rezultatul ***evaluării*** secția (cabinetul) _____ a acumulat _____ puncte din _____ posibile, ce constituie _____ %.

Expert _____ (_____)